

Gedoe in je team? Test samen het vertrouwen!

In *De vijf frustraties van teamwork* legt Patrick Lencioni de kern van samenwerking in teams bloot. Hij benoemt vijf grote frustraties waarmee teamleden vaak worstelen. Lencioni laat zien hoe deze hindernissen in de samenwerking ontstaan en hoe je ze achter je kunt laten.

Teamtest

Hoe scoort jouw team? Doe deze teamtest voor een snelle teamdiagnose. Geef met behulp van onderstaande schaal aan in welke mate de uitspraken van toepassing zijn op jouw team. Het is belangrijk de uitspraken eerlijk te beantwoorden en er niet al te diep over na te denken.

PATRICK LENCIONI - DE VIJF FRUSTRATIES VAN TEAMWORK

	zelden	soms	meestal
1. De teamleden zijn gepassioneerd en nemen bij zakelijke besprekingen geen blad voor de mond.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Teamleden spreken elkaar aan op tekortkomingen en onproductieve gedragingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Teamleden weten waar hun collega's aan werken en welke positieve bijdrage zij aan het team leveren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Teamleden veronstchuldigen zich snel en oprecht tegenover elkaar wanneer zij iets zeggen of doen dat ongepast is of het team kan schaden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Omwille van het teambelang zijn teamleden bereid op hun afdelingen of terreinen waarop zij deskundig zijn offers te brengen in termen van budgetten, zeggenschap of het aantal personeelsleden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Teamleden geven openlijk hun zwakheden en fouten toe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Teamvergaderingen zijn fascinerend en niet vervelend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Als teamleden vergaderingen verlaten, vertrouwen zij erop dat collega's zich zonder voorbehoud zullen scharen achter de besluiten waarover overeenstemming wordt bereikt, ook als er aanvankelijk onenigheid heerste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Het niet realiseren van teamdoelstellingen heeft grote invloed op de motivatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Tijdens teambijeenkomsten worden de belangrijkste en lastigste kwesties aan de orde gesteld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Teamleden maken zich grote zorgen over het vooruitzicht hun collega's af te vallen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Teamleden weten iets van elkaars persoonlijke leven en spreken daar onderling gemakkelijk over.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. De teamleden beëindigen discussies met heldere en specifieke oplossingen en met plannen van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. De teamleden dagen elkaar uit aangaande plannen en benaderingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Teamleden zoeken niet gretig naar krediet voor hun eigen bijdragen, maar geven dat wel snel aan anderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bron: Patrick Lencioni, *De 5 frustraties van teamwork*

Score teamtest

Verwerk je scores in de tabel hieronder.

- Voor elke keer dat je 'zelden' invulde, noteer je 1 punt
- Voor elke keer dat je 'soms' invulde, noteer je 2 punten
- Voor elke keer dat je 'meestal' invulde, noteer je 3 punten

<i>Frustratie 1: afwezigheid van vertrouwen</i>		<i>Frustratie 2: angst voor conflicten</i>		<i>Frustratie 3: gebrek aan betrokkenheid</i>	
Uitspraak 4		Uitspraak 1		Uitspraak 3	
Uitspraak 6		Uitspraak 7		Uitspraak 8	
Uitspraak 12		Uitspraak 10		Uitspraak 13	
Totaal		Totaal		Totaal	

<i>Frustratie 4: vermijden van verantwoordelijkheid</i>		<i>Frustratie 5: verwaarlozen van de resultaten</i>	
Uitspraak 2		Uitspraak 5	
Uitspraak 11		Uitspraak 9	
Uitspraak 14		Uitspraak 15	
Totaal		Totaal	

Uitkomst

Een score van 8 of 9: deze frustratie is waarschijnlijk geen probleem voor je team.

Een score van 6 of 7: deze frustratie zou een probleem kunnen vormen.

Een score van 3 tot 5: deze frustratie kan beter aangepakt worden.